



Política de Privacidad

Última Actualización: 3 de junio de 2025

Bienvenido a la Política de Privacidad de SOTEMAC

Seguridad Privada **SOTEMAC** es responsable de proteger la información proporcionada por los usuarios al momento de utilizar nuestro sitio web. Estamos comprometidos con la seguridad de los datos personales de cada usuario, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y demás disposiciones aplicables en México. Esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada; por ello le recomendamos revisar periódicamente esta página para asegurarse de estar de acuerdo con dichos cambios.

1. Datos personales que recopilamos

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono. Así mismo, cuando sea necesario, podrá requerirse información específica para procesar la orden de solicitud.

En algunos casos, también podremos recabar datos relacionados con antecedentes o evaluaciones de riesgo, únicamente con su consentimiento.

2. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recopilados serán utilizados para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias:

- Proveer los servicios de seguridad privada contratados.
- Elaborar cotizaciones, contratos y facturas.
- Establecer comunicación directa con el cliente.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

Finalidades secundarias:

- Fines estadísticos y de mejora del servicio.
- Envío de información comercial o promocional (solo si usted lo autoriza).

Usted puede negarse a las finalidades secundarias enviando un correo a: defensasegura.sotemac@gmail.com

3. Transferencia de datos

SOTEMAC no compartirá sus datos personales con terceros sin su consentimiento, salvo en los siguientes casos:

- Proveedores que nos apoyen en la prestación de servicios (por ejemplo, software o servicios de mensajería), bajo cláusulas de confidencialidad.
- Autoridades competentes, cuando lo exija la ley o una orden judicial.

4. Medidas de seguridad

SOTEMAC implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger su información personal contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Nuestro personal está capacitado en el manejo responsable de los datos.

5. Uso de cookies

Nuestro sitio web emplea las cookies para identificar las páginas visitadas y su frecuencia. Esta información se utiliza únicamente con fines análisis estadístico y luego se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Las cookies no proporcionan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos que usted la proporcione directamente. Puede aceptar o rechazar el uso de cookies; sin embargo, la mayoría de los navegadores las aceptan automáticamente para mejorar la experiencia web. También puede modificar la configuración de su navegador para rechazar cookies. Si decide rechazarlas, es posible que algunos servicios del sitio no estén disponibles

6. Cambios a este aviso de privacidad

SOTEMAC podrá actualizar esta política en cualquier momento. Cualquier modificación será publicada en nuestro sitio web: [www.SeguridadSotemac.com]. Le recomendamos revisar periódicamente este aviso.

7. Contacto

Si tiene dudas sobre este aviso o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos en:

 defensasasegura.sotemac@gmail.com

 José Luis Sotelo Director de Operaciones Teléfono: 5548323649
Francisco Javier Espinosa Director de Administración Teléfono 5540893041